

平成23年5月5日

お客様各位

株式会社 一休

手羽先のおいしい店十九家

「特製ユッケ」「和風牛カルパッチョ」「牛タルタル」

提供の一時休止につきまして

平素は格別の御愛顧を賜り、心よりお礼申し上げます。

報道にもございます通り、他チェーン店にてユッケを原因とする食中毒事故により尊い命が失われる事故が発生しております。

被害にあわれた皆様には、心よりお悔やみ、お見舞い申し上げます。

弊社にて取扱いしております「特製ユッケ」「和風牛カルパッチョ」「牛タルタル」につきましては、報道にございますような加熱肉用食材を未加熱での提供方法とは異なります。

日本国内の卸売業者より冷凍での各店舗直接の納品となり、店舗で注文が入り次第、表面を加熱処理するたたき処理を行い、衛生管理の徹底等、品質に万全を期してご提供差し上げておりました。

以上のように安全なメニューとしてご提供させて頂いている事から、商品の販売継続を検討してまいりましたが、今回の事故に伴い、お客様のご不安なお気持ちに最大限配慮し、安心してお食事をして頂く事を第一に考え、平成23年5月5日をもちまして「特製ユッケ」「和風牛カルパッチョ」「牛タルタル」の販売を自粛する事と致しました。

これからも食材の衛生面、安全管理を徹底し、お客様に御食事を楽しんで頂けるよう努力し取り組んで参りますので、今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具